

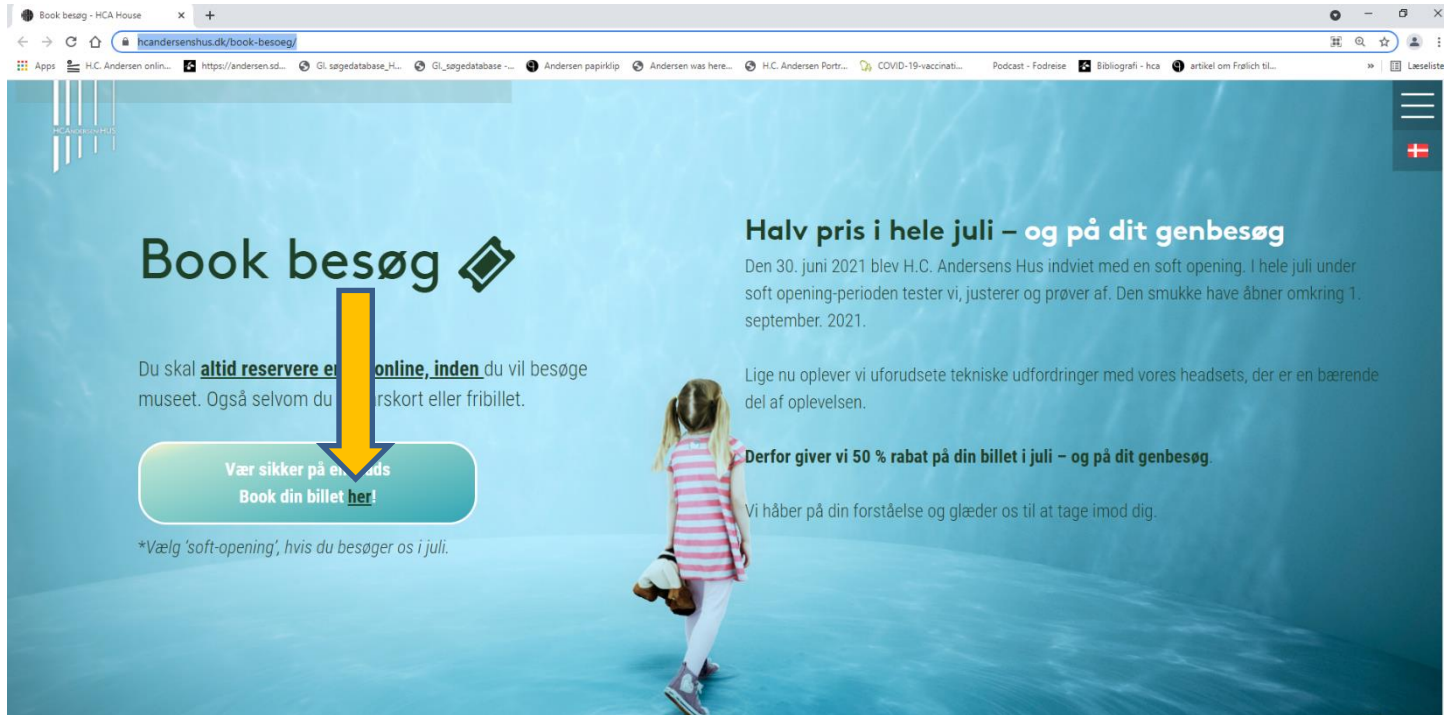
GUIDE TIL KØB AF BILLETTER TIL H.C. ANDERSENS HUS

1/5

Vi anbefaler, at du benytter dig af computer (ikke telefon eller iPad), samt browseren 'Google Chrome', når du skal købe billet.

TRIN 1: GÅ TIL BOOKINGSIDE

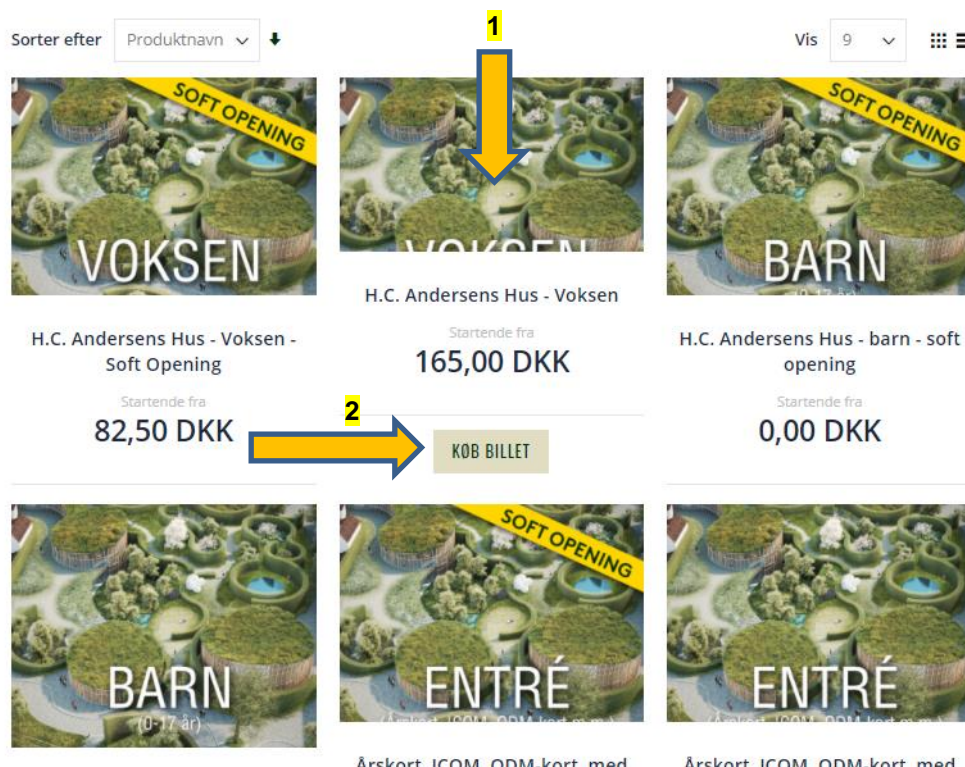
Gå ind på <https://hcandersenshus.dk/book-besoeg/>. Tryk på 'Book din billet her' (gul pil).



TRIN 2: VÆLG TYPE AF BILLET

Flyt musen hen på den billettype, du ønsker at købe [1] – der dukker nu et 'KØB BILLET' frem [2] – tryk her.

Eksemplet nedenfor viser køb af en almindelig voksenbillet. Hvis du har årskort til Odense Bys Museer, skal du vælge 'Årskort, ICOM, ODM'. Billettyper med gult 'soft opening' er kun for juli måned.



TRIN 3: VÆLG ANTAL BILLETTER, DATO OG TIDSPUNKT

Vælg hvor mange billetter du skal have, ved at trykke på + ude til højre [1].

Børn til og med 17 år er gratis, men husk at booke billet – på denne måde sikrer vi, at alle får den bedste oplevelse.

Tryk derefter på 'FIND DATOER' [2]


H.C. Andersens Hus - Voksen


Billetter

H.C. ANDERSENS HUS - VOKSEN
240037
165,00 kr.

HCA H - BARN 8-17 ÅR
240048
0,00 kr.

HCA H - BARN UNDER 8 ÅR
240038
0,00 kr.

1 

2  **FIND DATOER**

Vælg nu hvilken **dato**, du ønsker. Når du trykker på den markerede dato, bliver den mørkegrøn som vist på billedet.

Ledige billetter

« < august 2021 > »




MAN	TIR	ONS	TOR	FRE	LØR	SØN
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Vælg herefter **tidspunktet**, hvor du ønsker **at møde op**. Når du trykker på et ønsket tidspunkt, bliver det lysegrønt, som vist på billedet.

Tidsintervaller

09.00 - 09.30	09.30 - 10.00	10.00 - 10.30	11.00 - 11.30	11.30 - 12.00
60 pladser tilgængelig	60 pladser tilgængelig	57 pladser tilgængelig	60 pladser tilgængelig	60 pladser tilgængelig
12.00 - 12.30	12.30 - 13.00	13.30 - 14.00	14.00 - 14.30	14.30 - 15.00
53 pladser tilgængelig	58 pladser tilgængelig	60 pladser tilgængelig	60 pladser tilgængelig	58 pladser tilgængelig
15.00 - 15.30	16.00 - 16.30	16.30 - 17.00	17.00 - 17.30	
6 pladser tilgængelig	8 pladser tilgængelig	10 pladser tilgængelig	8 pladser tilgængelig	

Du kan nu se din ordre. Hvis du er tilfreds med den, trykker du 'LÆG I KURV'

 Dine valg 165,00 kr. 1 Billet	 LÆG I KURV 
Dato	12.8.2021
1 × H.C. ANDERSENS HUS - VOKSEN HC Andersens Hus - August 09.00-09.30	165,00 kr.
Total	165,00 kr.

TRIN 4: INDKØBSKURV OG BETALING

Du sendes nu tilbage til forsiden. Du går op i toppen af siden og **holder** musen på det lille indkøbskurv-ikon [1]

Der dukker en boks frem, som du ser på billedet. Tryk 'GÅ TIL KASSEN' [2]. Der kan godt gå et lille stykke tid, inden du sendes videre...

The screenshot shows the website header with 'ODENSE BYS MUSEER' and navigation links. A shopping cart icon with a red '1' is highlighted by arrow '1'. Below it, a cart overlay is visible, showing 'Kurv subtotal : 165,00 DKK' and '1 vare'. A green button labeled 'GÅ TIL KASSEN' is highlighted by arrow '2'. Below the cart, three product cards are shown: 'H.C. Andersens Hus - Voksen - Soft Opening' (82,50 DKK), 'H.C. Andersens Hus - Voksen' (165,00 DKK), and 'H.C. Andersens Hus - barn - soft opening' (0,00 DKK). Each card has a 'SOFT OPENING' banner and a 'VOKSEN' or 'BARN' label.

[OBS: EVENTUEL FEJL]

Hvis du bliver mødt af en meddelelse, der siger at din bestilling **"overskrider det ledige antal billetter"**, er det desværre fordi tidspunktet er blevet udsolgt, og vores webshop ikke har opdateret/synkroniseret inden du klikkede på dit ønskede tidspunkt. Prøv venligst et andet klokkeslæt.

Hvis dit valgte tidspunkt er ledigt, bliver du nu videresendt til betalingssiden.

Først indtaster du dine personlige oplysninger.

Husk at udfylde alle bokse med en rød * - disse er obligatoriske.

🏠 **FAKTURERINGSADRESSE**

Emailadresse *

Fornavn * Efternavn *

Gade/vej *

Land * By *

Postnummer *


Firma Telefonnummer *

Opret en konto

Under 'BETALINGSMETODER' trykker du 'credit card'.

Du kan nu indskrive kortnummer, udløbsdato og CVC/CVV-nr. (det sidste står normalt på bagsiden af dit kort), samt navn på kortet.

BETALINGSMETODER

 Credit Card

Kortnummer

Udløbsdato CVC / CVV


Navn på kort

Rabatkode ▼

Du kan i 'ODREOVERSIGT' se din ordre; antal billetter, dag, tidspunkt og pris. Du skal acceptere handelsbetingelser ved at trykke i den lille boks [1]. Tryk herefter på 'GÅ TIL BETALING' [2]

ORDREOVERSIGT

1 VARE I KURVEN ^

PRODUKTNAVN	ANTAL	PRIS
 H.C. Andersens Hus - Voksen	1	165,00 DKK ✕
<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> HC Andersens Hus - August 12/08/2021 09:00 - 12/08/2021 09:30 </div>		
Kurv subtotal		165,00 DKK
Ordretotal		165,00 DKK

Gavekort

Tilmeld nyhedsbrev

Godkend handelsbetingelser *

GÅ TIL BETALING

1



2



TRIN 6: GODKENDELSE AF KØB

Du skal nu godkende dit køb.


Det gør du enten via NEM-ID eller en SMS-kode (hvis du har tilvalgt dette i forbindelse med køb på internettet). De fleste bruger dog NEM-ID.

Først indtastes bruger-id samt adgangskode – herefter indtaster du en nøgle fra dit nøglekort.

Vær opmærksom på, at du skal have godkendt dit NEM-ID til net-handel.

Bekræftelse med NemID

Netbutik:	Odense Bys Museer
Beløb:	DKK 165,00
Dato:	20210722 15:08:31
Kortnummer:	xxxxxxx

OBS! Der kan være problemer med betalingsgodkendelse, hvis du køber via telefon eller iOS systemer (iPhone, iPad, m.fl.). Hvis du i stedet bruger computer og browseren 'google chrome'  virker det.

TRIN 7: ORDREBEKRÆFTELSE ONLINE

Når du har godkendt betalingen med NEM-ID, vil du – hvis alt er indtastet korrekt – blive mødt af en ny side, der fortæller dig, at dit køb er gået igennem.

Skulle du – mod forventning – ikke lande på denne side, betyder det, at noget i din bestilling er gået galt. Er dette tilfældet, bliver din betaling ikke trukket hos os, og du kan prøve igen.

TRIN 8: MODTAGELSE AF BILLETTER

Når købet er godkendt, og din betaling er gået i gennem i vores system (dette kan tage op til en time) vil du modtage en ordrebekræftelse på den email, du har angivet.

Du vil også modtage en mail med dine billetter: I mailen vil være et link bestående af tal/bogstaver, som du skal trykke på, og du kan derefter se billetterne.

Billetterne kan udprintes, eller de kan vises direkte på telefonen (vores personale kan hjælpe dig).

Der kan godt gå et lille stykke tid, inden ordrebekræftelse og billetter dukker op. Husk også at tjekke dine 'uønskede emails', hvis ikke du modtager ordrebekræftelse og billetter.